



Unione europea  
Fondo sociale europeo  
Investiamo nel vostro futuro



MINISTERO DEL LAVORO,  
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Direzione Generale per le Politiche  
per l'Orientamento e la Formazione

Regione Emilia-Romagna



POLI TECNICI  
RETE PER LA FORMAZIONE ALTA  
E SPECIALISTICA IN EMILIA-ROMAGNA  
ICT E INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA

CORSO DI FORMAZIONE ALTA E SUPERIORE 2009

# TECNICO COMMERCIALE-MARKETING

## Descrizione del profilo professionale

Il tecnico commerciale - marketing è in grado di tradurre in azioni di marketing e vendita gli obiettivi strategici - commerciali prefissati, analizzando lo scenario complessivo del mercato di riferimento in funzione dell'offerta e del posizionamento dei prodotti/servizi, nonché provvedendo alla organizzazione della rete vendite ed alle modalità contrattualistiche per la gestione clienti

## Ambito settoriale regionale

ICT, Innovazione organizzativa

## Ente di formazione

Nuovo Cescot Emilia-Romagna s.c.r.l.

## Contenuti del percorso

Processi e modelli organizzativi aziendali; Interpretazione del mercato; Marketing operativo e strategico; Customer Relationship Management - CRM; Web marketing; Saper vendere; Il piano operativo di vendita; Tecniche di budgeting; Inglese commerciale; Informatica applicata all'area marketing; Stage applicativo

## Requisiti di accesso

Giovani/Adulti disoccupati e occupati, in possesso delle seguenti conoscenze: informatica di base, due lingue straniere livello base, principi di organizzazione aziendale. È prevista una fase di orientamento e selezione (test e colloquio motivazionale) di due giornate

## Attestato rilasciato

Al termine del percorso, previo superamento di un esame finale, sarà rilasciato un Certificato di qualifica professionale di Tecnico commerciale - marketing

## Iscrizione e criteri di selezione

Il termine per l'iscrizione è il 16-11-2009. Sono previste selezioni psico-attitudinali

## Periodo di svolgimento e durata del percorso

Il percorso della durata di 300 ore, di cui 100 di stage, si svolge nel periodo Dicembre 2009 - Aprile 2010

## Numero di partecipanti

12

## Sede del corso

Cescot Ravenna s.r.l., Piazza Bernini, 7  
Ravenna RA

## Imprese

Tessalica s.c.r.l.; Sicot s.r.l.

## Il corso, cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo, è gratuito

## Per informazioni

Tel 0544 292711; Ref. Antonella Generini

## Numero di riferimento RIF PA 2009-415/RER/2

## Approvato con Delibera di Giunta Regionale n. 968/2009

**I Corsi di Formazione Alta e Superiore** sono realizzati da Enti di Formazione in partenariato con le imprese e con gli altri soggetti del sistema scolastico e universitario. Approvati dalla Regione Emilia-Romagna e cofinanziati dal Fondo Sociale Europeo, fanno parte dei Poli Tecnici che raccolgono e valorizzano le vocazioni dei diversi territori dell'Emilia-Romagna. I Poli offrono ai giovani e agli adulti, occupati, disoccupati e inoccupati, una rete stabile ed articolata di formazione alta, specialistica e superiore per acquisire le professionalità e le competenze tecniche e scientifiche richieste dal mercato del lavoro regionale e indispensabili per lo sviluppo e la competitività del sistema economico.



TECNICA PER CRESCERE



**CECOT**  
Centro Sviluppo  
Commercio Turismo e Servizi  
Emilia-Romagna

[www.form-azione.it](http://www.form-azione.it)

[www.cescot.emilia-romagna.it](http://www.cescot.emilia-romagna.it)